INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), desideriamo informarLa che il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

CHI TRATTERÀ I MIEI DATI? **(Titolare del trattamento)**	I Suoi dati verranno trattati dalla **KUHN S.R.L.** (di seguito, **Kuhn** o Titolare) in qualità di Titolare del trattamento. La società ha sede in Via Felice Cavallotti, 53 - 00152 Roma e può essere contattata per telefono al numero 06.45675340 o tramite email ai contatti di seguito indicati. E-mail: gestione@kuhnsrl.com
PERCHE' AVETE BISOGNO DEI MIEI DATI? **(Finalità e Basi Giuridiche)**	Trattiamo i Suoi dati personali principalmente per gestire ed eseguire le commesse e i servizi da Lei richiesti, dall'instaurazione del rapporto contrattuale fino alla sua completa esecuzione. Utilizziamo le Sue informazioni anche per la gestione dei pagamenti e della fatturazione, per la tenuta della contabilità aziendale e per mantenere aggiornata l'anagrafica dei nostri clienti e referenti. I Suoi dati ci servono inoltre per gestire tutte le comunicazioni commerciali, tecniche e amministrative necessarie al rapporto professionale, nonché per raccogliere feedback e valutazioni sui servizi erogati, al fine di migliorare costantemente la qualità delle nostre prestazioni. **Se Lei è un cliente persona fisica**, il trattamento potrà avvenire anche per eventuali necessità di recupero del credito in caso di insoluti e per la difesa dei nostri diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale. **Se Lei è invece un referente o dipendente di una società cliente**, il trattamento dei Suoi dati avviene esclusivamente per le finalità sopra descritte legate alla gestione delle commesse, del rapporto contrattuale, delle comunicazioni e della raccolta di feedback, in quanto necessarie per gestire il rapporto professionale con la Sua organizzazione di appartenenza attraverso di Lei come punto di contatto. Nel caso dovessero sorgere in futuro ulteriori e diverse finalità di trattamento, provvederemo a informarLa preventivamente e, quando richiesto dalla normativa, a richiedere il Suo specifico consenso prima di procedere.
QUALI INFORMAZIONI UTILIZZERETE? **(Categorie di dati trattati)** **TRATTERETE DATI SENSIBILI?**	I dati personali che trattiamo sono quelli strettamente necessari al conseguimento delle finalità sopra riportate e variano in base alla natura del nostro rapporto professionale. **Per tutti i nostri interlocutori** trattiamo i dati personali di identificazione (nome, cognome, codice fiscale o partita IVA quando applicabile), i dati di contatto quali domicilio fisico e digitale, numeri di telefono, indirizzi di posta elettronica e PEC, nonché le informazioni relative al gradimento dei servizi erogati attraverso feedback e valutazioni da Lei espressi. **Se Lei è un cliente persona fisica**, trattiamo anche i dati bancari necessari per la gestione dei pagamenti e della fatturazione, oltre agli eventuali risultati delle analisi condotte nell'ambito dei servizi richiesti. **Se Lei è invece un referente o dipendente di una società cliente**, trattiamo le informazioni relative alla Sua organizzazione di appartenenza (ragione sociale, sede, settore di attività) e quelle riguardanti il Suo rapporto professionale con essa, quali ruolo, qualifica aziendale, eventuali incarichi specifici, autorizzazioni o procure che La abilitano a operare per conto della società nelle attività oggetto del nostro rapporto contrattuale. Generalmente non trattiamo dati personali "particolari" (prima raggruppati nella

COME AVETE AVUTO I MIEI DATI PERSONALI? (Origine dei dati)	categoria dei cosiddetti "dati sensibili"). Se i servizi richiesti dovessero comportare il trattamento di dati relativi alla salute o altre categorie particolari, riceverà un'informativa specifica prima di procedere. I Dati personali sono stati raccolti presso di Lei o comunicati da altri soggetti (ad esempio il Suo datore di lavoro).
COME UTILIZZERETE I MIEI DATI? (Modalità del trattamento)	I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza, per il perseguimento delle finalità sopra indicate e nel rispetto dei principi fondamentali stabiliti dalla normativa. Tratteremo i Suoi dati personali sia mediante strumenti manuali, che informatici e telematici, ma sempre sotto il presidio di misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, soprattutto al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Non attueremo attività che comportano decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei dati, compresa l'attività di profilazione.
VI SERVE IL MIO CONSENSO PER TRATTARE I MIEI DATI PERSONALI? (Basi giuridiche)	L'attuale normativa dell'Unione Europea (Regolamento UE 2016/679, noto come GDPR) e quella italiana consentono il trattamento dei dati personali anche senza il Suo consenso esplicito, quando sussistano altre fonti di legittimazione giuridica che rendono lecito il trattamento. Nel nostro caso, a seconda della natura dei dati e delle finalità del trattamento, riteniamo sussistenti le seguenti basi giuridiche che rendono lecito il trattamento dei Suoi dati personali. • **Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto** che abbiamo stipulato con Lei o per adempiere alle misure precontrattuali da Lei richieste (art. 6, comma 1, lett. b del GDPR). Questa base giuridica si applica quando trattiamo i Suoi dati per gestire le commesse, eseguire i servizi richiesti, gestire pagamenti e fatturazione, e mantenere le comunicazioni contrattuali necessarie. • **Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali** ai quali la nostra società è soggetta (art. 6, comma 1, lett. c del GDPR), come ad esempio quelli relativi alla tenuta della contabilità, agli adempimenti fiscali e alle normative di settore. • **Il trattamento è necessario per perseguire un legittimo interesse** nostro o di terzi, purché non prevalgano i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali (art. 6, comma 1, lett. f del GDPR). Questa base giuridica si applica quando raccogliamo feedback per migliorare la qualità dei nostri servizi, quando gestiamo i rapporti con i referenti delle società clienti attraverso i loro dati di contatto professionale, e quando trattiamo i dati per l'eventuale difesa dei nostri diritti in sede giudiziaria o per attività di recupero crediti. **Nel caso in cui dovessimo trattare dati personali particolari** (come dati relativi alla salute o dati genetici) nell'ambito di specifiche analisi, richiederemo sempre il Suo consenso esplicito o ci baseremo su altre basi giuridiche specificamente previste dall'art. 9 del GDPR, informandoLa preventivamente con un'apposita informativa.
È OBBLIGATORIO FORNIRVI IMIEI DATI PERSONALI ?	Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo: Tuttavia, qualora Lei non intendesse conferirceli o dovesse chiederci di interrompere il loro trattamento, la conseguenza sarebbe quella di non poter instaurare o proseguire il rapporto

	commerciale.
PER QUANTO TEMPO CONSERVERETE LE MIE INFORMAZIONI? (Periodo di conservazione)	Conserviamo i Suoi dati personali per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti. Una volta raggiunte tali finalità o quando non sarà più possibile conseguirle, provvediamo alla loro cancellazione o anonimizzazione in condizioni di sicurezza. **In via generale, conserviamo i Suoi dati per un periodo di 10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale** per adempiere agli obblighi normativi che gravano sulla nostra società, in particolare quelli relativi alla conservazione della corrispondenza commerciale e della documentazione contabile, nonché per far fronte ad eventuali necessità probatorie in materia fiscale e a possibili esigenze difensive che potrebbero sorgere. **Per specifiche finalità, i tempi di conservazione possono variare:** nel caso di attività di recupero crediti, conserviamo i dati fino alla completa estinzione del credito o alla sua prescrizione secondo i termini di legge. Per i dati di customer satisfaction e feedback sui servizi, la conservazione è limitata al tempo necessario per le analisi di miglioramento qualitativo. **Durante tutto il periodo di conservazione** implementiamo misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei Suoi dati e la tutela dei Suoi diritti e libertà. I dati vengono archiviati in sistemi protetti con accesso limitato al personale autorizzato e secondo principi di minimizzazione, assicurando che rimangano accessibili solo per le finalità legittime ancora perseguibili.
COMUNICHERETE I MIEI DATI A QUALCUN ALTRO? (Luogo del trattamento e destinatari di eventuali comunicazioni)	I Suoi dati vengono trattati presso i nostri uffici dal personale autorizzato e formato sulla privacy, con accesso limitato alle sole necessità lavorative. **Potremmo condividerei Suoi dati con soggetti esterni** che collaborano con noi: studio commercialista per adempimenti fiscali, fornitori di servizi informatici e software gestionali (inclusi servizi cloud Microsoft con residenza dati europea), eventuali partner coinvolti nelle specifiche commesse, e quando necessario per tutelare i nostri diritti, con società di recupero crediti, consulenti legali e autorità competenti. **Questi soggetti operano come autonomi titolari o come nostri responsabili del trattamento.** Nel secondo caso, ricevono precise istruzioni scritte sui trattamenti consentiti e devono garantire adeguati standard di sicurezza. Selezioniamo solo fornitori che dimostrano elevati livelli di affidabilità e trasparenza. **La lista aggiornata dei nostri Responsabili del trattamento** è disponibile su richiesta contattandoci agli indirizzi indicati. **I dati non saranno mai diffusi pubblicamente** né ceduti per finalità commerciali senza il Suo consenso.
TRASFERIRETE I MIEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA? (Trasferimenti a paesi terzi)	Il trattamento dei Suoi dati personali avviene solo all'interno dell'Unione Europea.
QUALI SONO I MIEI DIRITTI? (Diritti dell'interessato)	La normativa in vigore Le riconosce, quale Interessato del trattamento, di poter esercitare in qualsiasi momento, semplicemente contattandoci ai recapiti qui indicati, una serie di diritti, tra cui quello: a. di accedere ai dati personali in nostro possesso, ottenendo evidenza delle finalità del loro trattamento, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati; b. di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;

	c. di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati; d. di ottenere la limitazione del trattamento, quando possibile; e. di richiedere la portabilità dei dati che ci ha conferito, laddove ne ricorrano le condizioni; f. di opporsi in tutto o in parte, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento effettuato sulla base del nostro interesse legittimo, salvo che quest'ultimo non prevalga; g. di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 .